



Algemene Voorwaarden bij levering van goederen en diensten door My Needs te Lelystad. *My Needs is een onderdeel van het bij de K.v.k. geregistreerde Elpee Coaching & Advies (nr. 67838510)*

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten, hierna gezamenlijk aangeduid als “producten”, van MY NEEDS te Lelystad, hierna te noemen “MY NEEDS”, aan de afnemer, alsmede op alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en leveranties, een en ander voor zover hiervan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in een eventuele raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).

1.2 In het hierna volgende wordt onder “afnemer” verstaan degene aan wie MY NEEDS een aanbieding doet tot het leveren van producten, alsmede degene met wie MY NEEDS een overeenkomst sluit tot het leveren van producten. Onder “overeenkomst” wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door MY NEEDS zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen vervolgens over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.5 MY NEEDS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de afnemer. Indien de afnemer door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan zij de overeenkomst binnen 14 dagen na mededeling van de wijziging opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes van MY NEEDS zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven maar zijn niet leidend. De betreffende gegevens zijn voor MY NEEDS slechts bindend, indien dit middels een offerte door MY NEEDS is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.

2.3 Ingeval de offerte (mondeling) wordt geaccepteerd dan wel anderszins overeenstemming wordt bereikt, is er sprake van een overeenkomst.

2.4 In het algemeen geldt de opdrachtbevestiging als weergave van hetgeen is overeengekomen. Indien gelet op de aard en/of omvang van de werkzaamheden geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht hetgeen is overeengekomen zoveel als mogelijk weer te geven.

2.5 MY NEEDS is gerechtigd om – indien MY NEEDS dit noodzakelijk of wenselijk acht – voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door MY NEEDS verstrekte prijsopgave.

2.6 MY NEEDS kan een met de afnemer gesloten duurovereenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Betalingsvoorwaarden en overige condities

3.1 Prijzen op de website vermeld zijn inclusief BTW. Prijsopgaven aan bedrijven worden gedaan



exclusief BTW.

3.2 De betaling moet geschieden binnen de termijn, die op de factuur is gesteld. Deze termijn is te beschouwen als fatale termijn.

3.3 Indien betaling niet binnen de termijn plaatsvindt, is afnemer vanaf de dag waarop betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening, over het per de 1e van iedere maand vervallen saldo een rente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte van de maand. Indien MY NEEDS kosten moet maken voor de incasso van het verschuldigde, komen deze zowel buiten rechte als in rechte volledig voor rekening van afnemer.

3.4 De door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter vergoeding van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Dit laat onverlet de bevoegdheid van MY NEEDS om een betaling anders aan te merken.

3.5 Indien de betaling van de factuur/deelfactuur binnen de gestelde termijn geschiedt, kan de op de factuur in rekening gebrachte kredietbeperking in mindering op het totaalbedrag gebracht worden. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn geschiedt, is afnemer de op de factuur gestelde kredietbeperking verschuldigd.

3.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden zaken met een netto factuurwaarde van meer dan € 1000,- zonder kosten voor vracht en verpakking op een door afnemer aan te geven plaats in Nederland bezorgd. Bij bezorging van zaken met een netto factuurwaarde lager dan € 1000,- is MY NEEDS vrij al dan niet vracht- en administratiekosten c.q. toeslagen op kleine orders in rekening te brengen. Voor bezorging in het buitenland wordt vooraf een kostenspecificatie opgesteld.

3.7 Speciale of dure emballage, zoals pallets, kratten e.d. worden in rekening gebracht, doch voor het berekende bedrag teruggenomen, mits deze emballage uiterlijk binnen 14 dagen na bezorging door afnemer franco aan MY NEEDS wordt teruggezonden en onbeschadigd wordt terugontvangen.

3.8 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen voordoen, is MY NEEDS gerechtigd, indien is overeengekomen dat de aflevering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal plaatsvinden, deze in de prijs door te berekenen.

3.9 Daar MY NEEDS inkoopt naar vraag dient 50% van de factuur aanbetaald te worden alvorens MY NEEDS start met het vervaardigen van roerende producten. (Digitale) diensten dienen vooraf volledig voldaan te worden. Producten waarbij samenwerking vereist is worden separaat geoffreerd en indien betaling niet binnen de termijn plaatsvindt, is MY NEEDS gerechtigd de samenwerking per direct te staken. De afnemer kan dan geen aanspraak maken op restitutie van de reeds betaalde facturen of deelbetalingen.

4. Levering en afname

4.1 Tenzij schriftelijk anders in de offerte of overeenkomst is vermeld, geschiedt levering door ter beschikking stelling van de producten aan de afnemer, dan wel aan diegene die geacht wordt de afnemer te vertegenwoordigen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de bestelde producten in ontvangst zijn genomen.

4.2 De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering door welke reden dan ook onmogelijk is gebleken. In dat geval geldt de dag waarop afname wordt geweigerd, als de dag van levering.

4.3 Indien zich een weigering van afname als bedoeld onder 4.2 voor doet, is de afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door MY NEEDS is vereist. MY NEEDS kan in dat geval naar eigen keuze de overeenkomst ontbinden, dan wel nakoming hiervan door afnemer vorderen.

4.4 Bij weigering van afname van het geleverde door de afnemer, behoudt MY NEEDS zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te



berekenen aan de afnemer.

4.5 Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in lid 4.2 van dit artikel genoemde tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.

4.6 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uit de aard van de te leveren producten voortvloeit dat de opgegeven levertijden wel als een fatale termijn dienen te worden beschouwd. Bij niet tijdige levering van producten waarbij de opgegeven levertijden niet als een fatale termijn dienen te worden beschouwd, dient MY NEEDS schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij MY NEEDS nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.

4.7 Indien het vermoeden bestaat, dat door afnemer niet aan haar betalingsverplichtingen kan worden voldaan, behoudt MY NEEDS zich het recht voor om bestellingen onder rembours te leveren, dan wel de levering van de producten uit te stellen totdat de afnemer op andere wijze afdoende zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van alle aan afnemer geleverde of te leveren zaken, blijft bij MY NEEDS zolang afnemer de vorderingen uit hoofde van de betreffende en/of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van rente en kosten.

5.2 Afnemer is vóór volledige betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of als zekerheid in de ruimste zin aan derden te doen dienen. Het is afnemer slechts toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf te gebruiken.

5.3 Afnemer stelt MY NEEDS, indien zij niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichtingen, op eerste verzoek in de gelegenheid alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden.

6. Reclames

6.1 Gelet op de aard van de overeenkomst en de door MY NEEDS geleverde producten dienen reclames ter zake van transportschade, manco's en/of zichtbare gebreken door afnemer binnen 24 uur na afgifte dan wel bezorging aan MY NEEDS te worden gemeld, op straffe van verval van mogelijke aanspraken op herstel, vervanging dan wel schadevergoeding.

6.2 Reclames ter zake van niet-zichtbare gebreken dienen door afnemer binnen bekwame tijd nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij MY NEEDS schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van mogelijke aanspraken op herstel, vervanging dan wel schadevergoeding.

6.3 Indien aan reclame na verloop van voormelde termijn aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht zonder dat afnemer daaraan enig recht kan ontleen.

6.4 Retourzendingen worden door MY NEEDS niet geaccepteerd, tenzij uit hoofde van reclame en nadat MY NEEDS daarvoor schriftelijk haar toestemming heeft verleend. Vrachtkosten komen in dat geval voor rekening van afnemer.

7. Garantie

7.1 MY NEEDS staat in voor de deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden en de geleverde zaken, met dien verstande dat MY NEEDS gedurende 1 jaar of zoveel langer als de fabrieksgarantie luidt, de afwezigheid van fabricage- of materiaalfouten garandeert.

7.2 Op onderdelen, welke door MY NEEDS van derden zijn betrokken, wordt nimmer meer garantie



gegeven dan die welke de desbetreffende leverancier aan MY NEEDS verleent. Nimmer wordt garantie gegeven ten aanzien van gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschriften, welke de overheid inzake de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen na het sluiten van de overeenkomst zal stellen.

7.3 Gebreken, ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die, welke zich voordoen na wijziging of reparatie door derden, vallen niet onder de garantie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Met betrekking tot de door MY NEEDS geleverde producten en diensten is haar aansprakelijkheid jegens afnemer beperkt tot hetgeen in deze overeenkomst in art. 7 is opgenomen. Indien MY NEEDS aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de verkoopprijs van de door haar geleverde producten en diensten.

8.2 MY NEEDS is in verband met door haar geleverde producten en diensten nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van MY NEEDS beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval onder haar verzekering voor uitkering in aanmerking komt.

8.4 De voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet/bewuste roekeloosheid van MY NEEDS.

9. Vrijwaring ingeval van inbreuk op rechten van derden

9.1 Afnemer vrijwaart MY NEEDS van alle aanspraken van derden ingeval MY NEEDS in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden in opdracht van afnemer inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

10. Overmacht

10.1 Indien MY NEEDS door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is MY NEEDS gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van MY NEEDS op betaling door de afnemer voor reeds door MY NEEDS verrichte prestaties. In geval van opschorting zal MY NEEDS gerechtigd blijven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor MY NEEDS tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals (maar niet beperkt tot) werkstaking bij haar c.q. haar toeleveranciers, onvoorzienbare transportmoeilijkheden, brand, onvoorzienbare overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede onvoorzienbare wanprestatie door haar toeleveranciers waardoor MY NEEDS haar verplichtingen jegens de afnemer niet (meer) kan nakomen.

11. Opschorting en ontbinding

11.1 MY NEEDS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

11.2 afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

11.3 na het sluiten van de overeenkomst aan MY NEEDS ter kennis gekomen omstandigheden goede



grond geven te vrezen dat afnemer haar verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover deze de tekortkoming rechtvaardigt;

11.4 afnemer bij of na het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

11.5 indien afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van afnemer wordt geliquideerd, dan wel afnemer haar huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van afnemer beslag wordt gelegd; dan wel afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst na te kunnen komen.

11.6 Voorts is MY NEEDS gerechtigd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.7 Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) wordt ontbonden, zijn de vorderingen van MY NEEDS op afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien MY NEEDS de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.8 MY NEEDS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

11.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op deze algemene voorwaarden en alle hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit, of samenhangende met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente Rechter in het arrondissement Lelystad, tenzij MY NEEDS – als eisende partij – aan een Rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.